



Звіт про результати опитування платників податків

Упродовж 2016 року за ініціативи Головного управління внутрішньої безпеки ДФС України проведені опитування платників податків щодо сприйняття та оцінки рівня корупції у підрозділах фіскальної служби.

Такі опитування (перше проведене у березні 2016 року, друге – у грудні 2016 року) **надали можливість дослідити зрушення, які відбулись протягом вказаного періоду.**

У опитуваннях взяли участь 16 тисяч респондентів з усіх регіонів України.



Звіт про результати опитування платників податків

У опитуванні, яке відбулося у грудні 2016 року прийняли участь
6,3 тис. платників, з них:

3,6 тис. – юридичні особи

2,7 тис. – фізичні особи

Найбільша кількість респондентів була з Києва (20,2%), Київської (6,5%),
Харківської (6,2%) та Дніпропетровської (6%) областей.

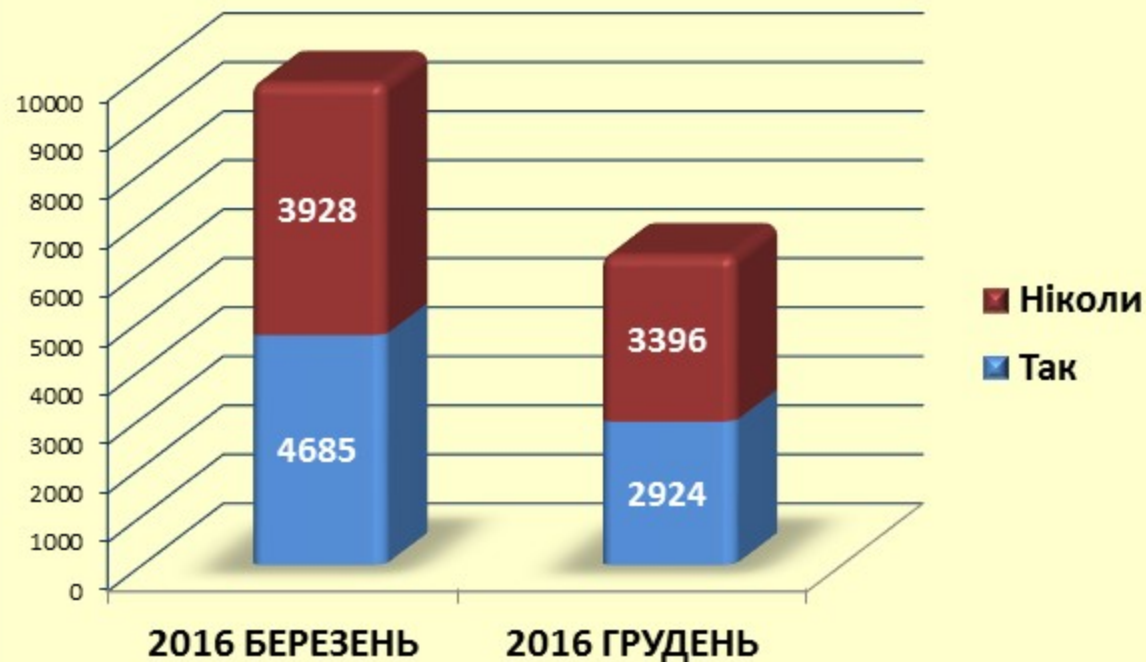
Розподіл респондентів, в залежності від періоду ведення господарської діяльності

до року	402
від 1 до 5 років	1462
від 5 до 10 років	1503
понад 10 років	2953

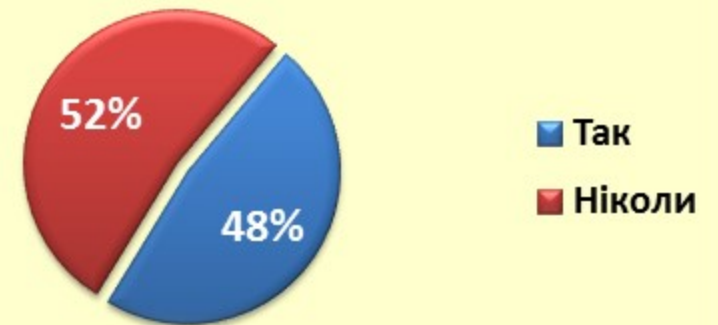


Звіт про результати опитування платників податків

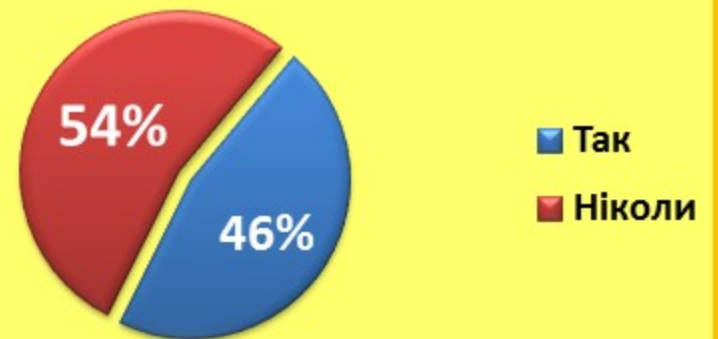
Питання: Чи виникали(ють) у Вас проблемні ситуації при спілкуванні з працівниками органів ДФС (податкова та митна сфери) під час здійснення господарської діяльності або обслуговування безпосередньо в органах ДФС?



2016 БЕРЕЗЕНЬ



2016 ГРУДЕНЬ



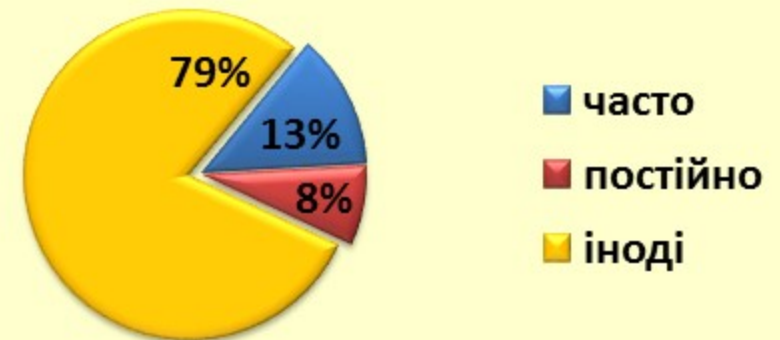


Звіт про результати опитування платників податків

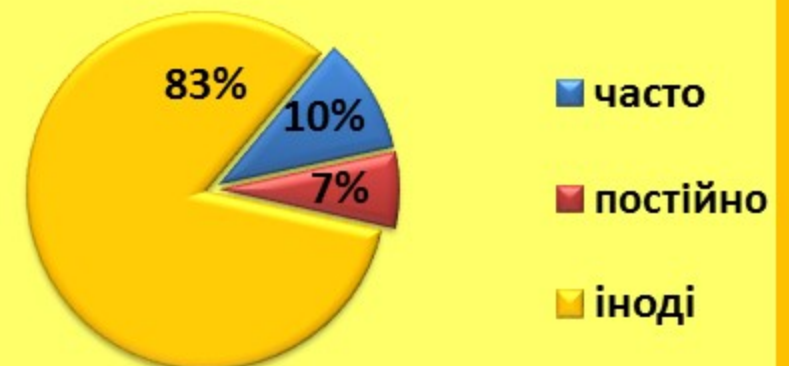
Питання: Як часто Ви стикаєтеся з проблемами при спілкуванні з працівниками органів ДФС (податкова та митна сфери) під час здійснення господарської діяльності або обслуговування безпосередньо в органах ДФС?



2016 БЕРЕЗЕНЬ



2016 ГРУДЕНЬ

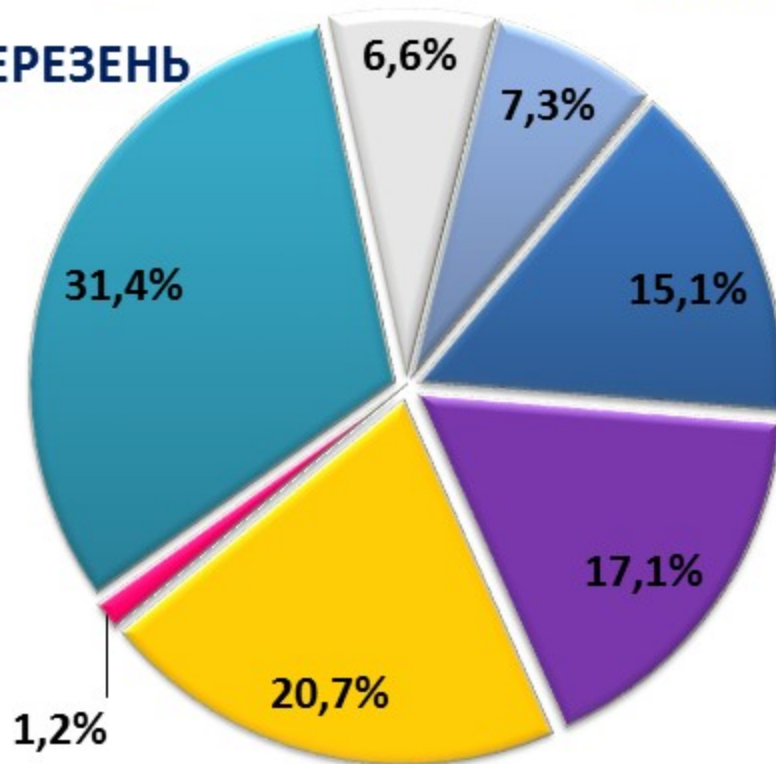




Звіт про результати опитування платників податків

Питання: Які фактори, на Ваш погляд, більше за все впливають на корупційні прояви в податковій та митній сферах органів ДФС?

2016 БЕРЕЗЕНЬ



2016 ГРУДЕНЬ



відсутність законодавчо встановлених стимулюючих чинників працівників ДФС (зарплата, соціальне забезпечення тощо)

відсутність жорсткої системи покарань

недосконала система оподаткування

недосконала система процедур митного регулювання

загальний рівень корупції у державних структурах країни

недосконала процедура добору кадрів до ДФС

інше