



Результати опитування платників податків

Упродовж травня-червня 2017 року за ініціативи Головного управління внутрішньої безпеки ДФС України проведено інтерактивне анкетування платників податків, призначене вивчити загальне ставлення суб'єктів господарської діяльності до питань корупції, а також виявити поширеність корупції в органах доходів зборів

Анкетування є моніторинговим та надає можливість досліджувати зрушення, які відбулись за певний час

У опитуваннях, проведених у грудні 2016 року та упродовж травня-червня 2017 року прийняли участь 11 тисяч респондентів (платників податків) з усіх регіонів України



Результати опитування платників податків

**В опитуванні, яке відбулося у травні-червні 2017 року
прийняли участь 4,7 тис. платників, з них:**

3 тис. – юридичні особи

1,7 тис. – фізичні особи

**Найбільша кількість респондентів:
Київ (20,7%), Київська (7%) та Дніпропетровська (6,9%) області**

Розподіл респондентів, в залежності від періоду ведення господарської діяльності

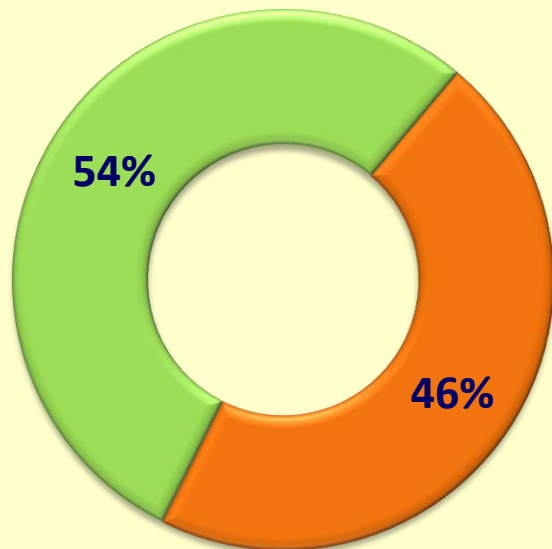
до року	304
від 1 до 5 років	1037
від 5 до 10 років	1049
понад 10 років	2294



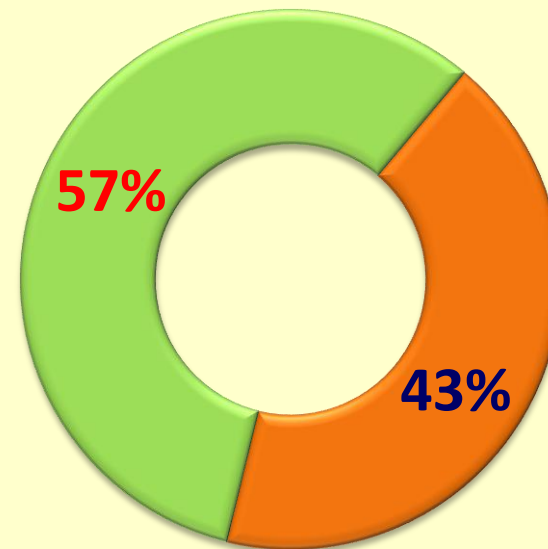
Результати опитування платників податків

На запитання, чи виникають у платників проблемні ситуації із працівниками органів ДФС, 57% респондентів відповіли “ніколи” (на 3% більше ніж у грудні 2016 року).

2016 ГРУДЕНЬ



2017 ТРАВЕНЬ-ЧЕРВЕНЬ



- Так
- Ніколи

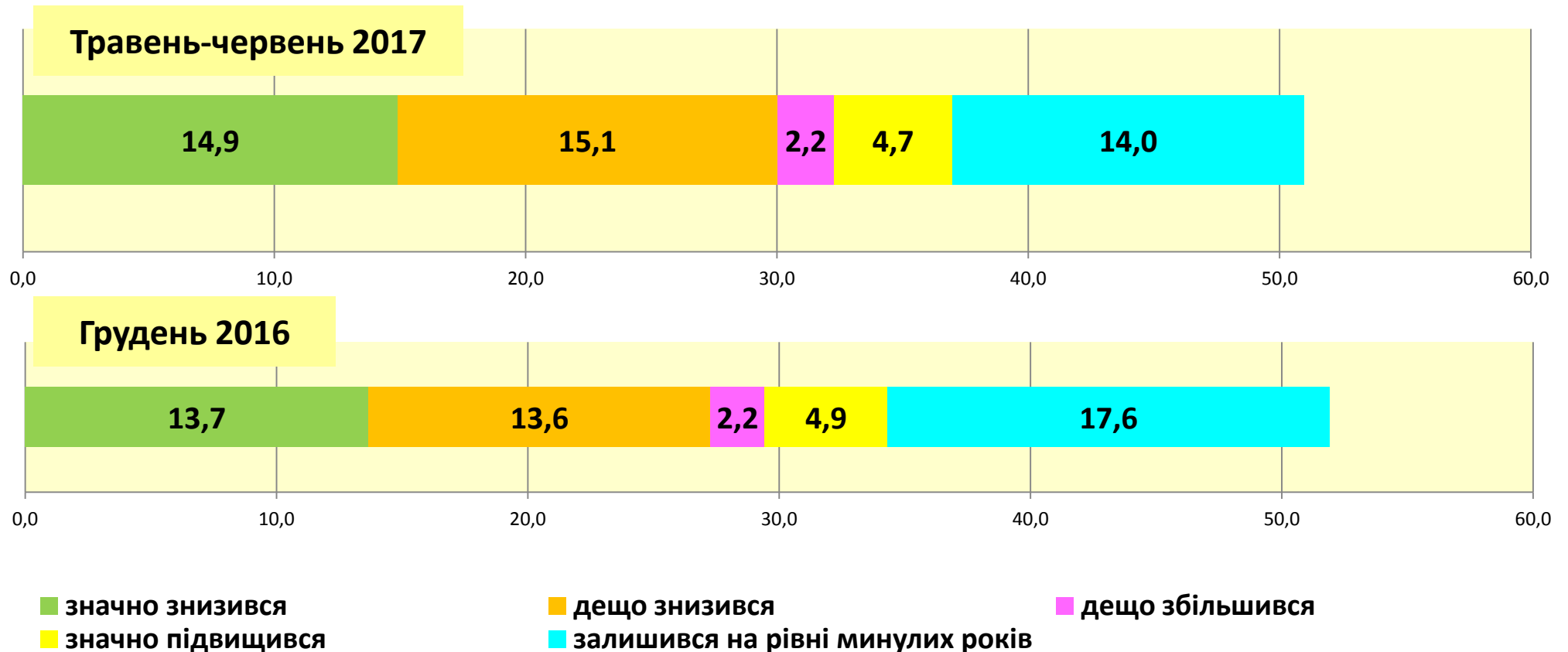


Результати опитування платників податків

На запитання як змінився рівень корупції в органах ДФС, майже 30% респондентів вказали на його зниження.

Деякі платники (2,2%) вважають що рівень корупції дещо збільшився.

Ще 4,7% вказали що такий рівень значно підвищився (на 0,2% менше ніж у грудні 2016 року).



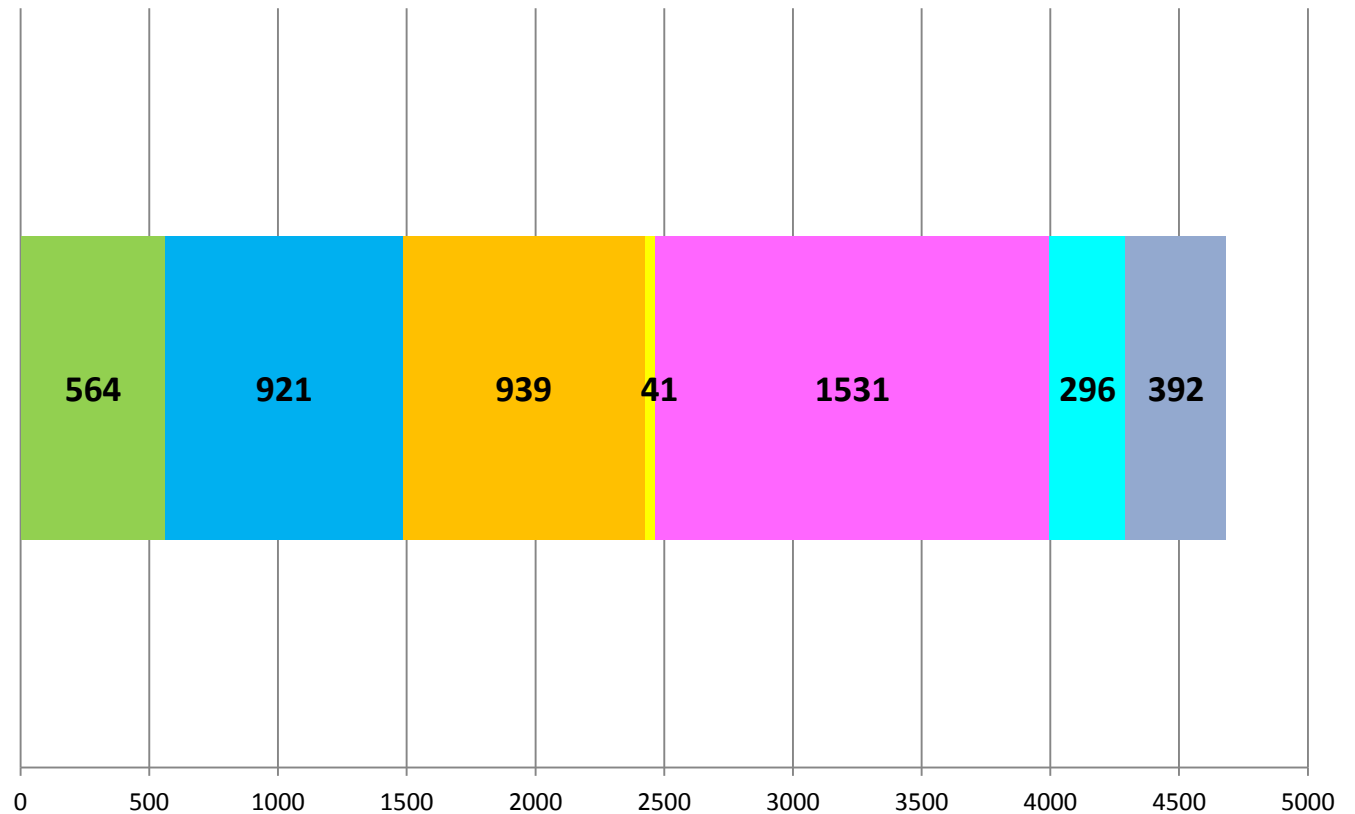


Результати опитування платників податків

Третина респондентів (33%) вважає загальний рівень корупції у державних структурах країни одним із чинників, що сприяє збільшенню корупційних проявів в органах ДФС. Деякі респонденти (20%) вважають, що чинні закони, які передбачають відповідальність за корупцію, є недостатньо суворими.

Ще 12% платників повідомили про те, що відсутність належної заробітної плати та соціального забезпечення працівників органів ДФС – ще одна передумова для корупційних проявів.

- відсутність законодавчо встановлених стимулюючих чинників працівників ДФС (зарплата, соціальне забезпечення тощо)
- відсутність жорсткої системи покарань
- недосконала система оподаткування
- недосконала система процедур митного регулювання
- загальний рівень корупції у державних структурах країни
- недосконала процедура добору кадрів до ДФС
- інше





Результати опитування платників податків

На запитання щодо дій платників у випадку вимагання у них хабара, кількість платників готових одразу дати хабара (5%) значно менше тих, хто відмовиться від «вирішення» свого питання за неправомірну винагороду (25%).

Значна кількість респондентів налаштовані відстоювати свої права у випадку вимагання хабара, зокрема звертатись із скаргами про протиправні дії працівників органів ДФС на антикорупційний сервіс ДФС «Пульс» (14%), до правоохоронних органів (10%), до підрозділів внутрішньої безпеки ДФС (6%), до керівництва ДФС (4%), а також до ЗМІ (3%).

