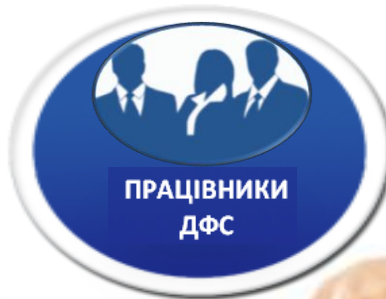




Інформаційно-довідковий департамент ДФС

Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс (ЗІР) –

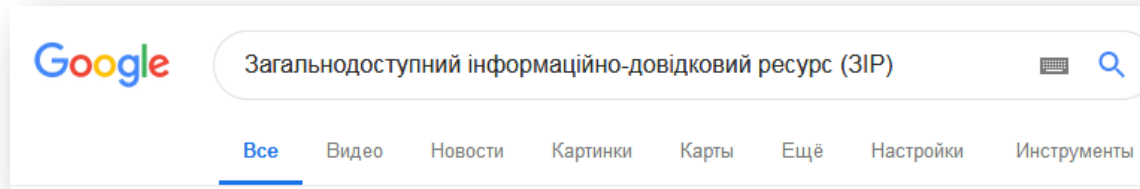
інформаційний сервіс, який допоможе Вам самостійно знайти відповіді на запитання та інформацію щодо оподаткування, державної митної справи, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, електронних довірчих послуг та іншого законодавства, контроль за дотриманням якого покладено на органи ДФС



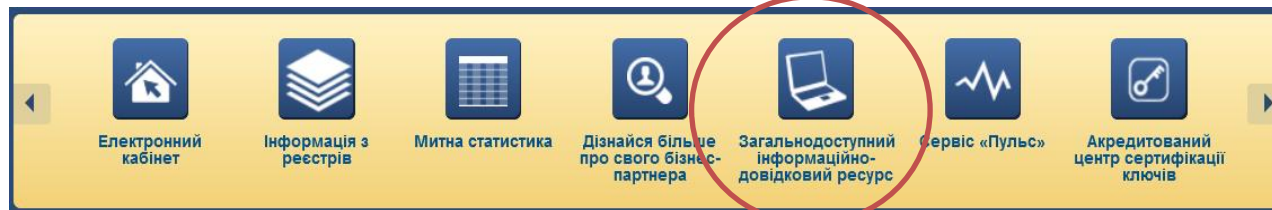


Інформаційно-довідковий департамент ДФС

Ви можете знайти ЗІР в Інтернет мережі,
зазначивши у пошуковій системі його назву або адресу zir.sfs.gov.ua



а також на головній сторінці офіційного веб-порталу ДФС
(вкладка «Загальнодоступний інформаційно-довідковий ресурс»)



ЗІР доступний на будь-якому пристрої

Вся інформація,
розміщена в ЗІР, щоденно
перевіряється на
відповідність діючому
законодавству та
невідкладно
актуалізується



Доступ
до інформації **безкоштовний** та
обмежень не має



Інформаційно-довідковий департамент ДФС

ІДД ДФС постійно вдосконалює сервіси, орієнтуючись на сучасні технології, за допомогою яких надаються інформаційно-довідкові послуги фізичним та юридичним особам, що сприяє високому рівню обізнаності громадськості з питань, які належать до компетенції ДФС

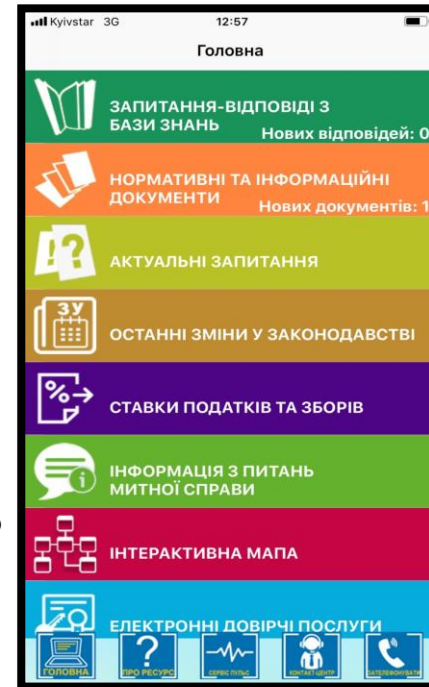
**У 2019 році впроваджено мобільні додатки на базі Android та IOS:
m.zir.sfs.gov.ua**

Мобільні додатки можна завантажити на власні мобільні пристрої скориставшись



Детальна інформація про вимоги до мобільних пристроїв та сумісність наведена в App Store та Google Play (у попередньому перегляді)

Мобільні додатки перебувають в тестовій експлуатації та постійно вдосконалюються



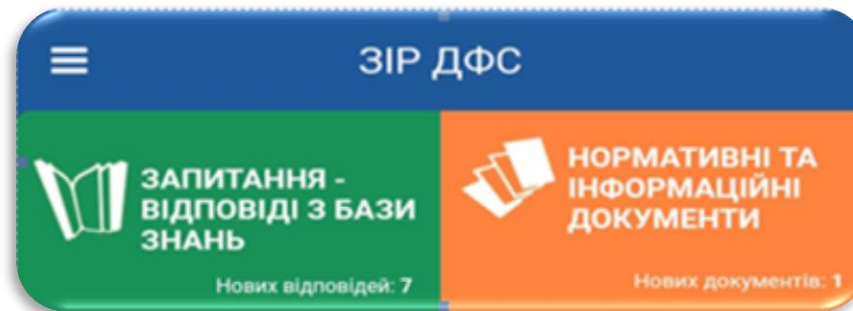


Інформаційно-довідковий департамент ДФС

Особливу роль відіграє доступність та зручність отримання інформації

Основна версія ЗІР та мобільні додатки надають можливість ознайомитись із: актуальними запитаннями, з якими платники податків звертаються до Контакт-центру ДФС; інформацією щодо митного контролю та митного оформлення товарів, оподаткування товарів в залежності від митного режиму та іншою інформацією з питань митної справи; діючими ставками податків та зборів; актуальними питаннями щодо отримання електронних довірчих послуг; останніми змінами в законодавстві; податковим календарем на поточний місяць; порядком отримання інформаційних послуг тощо

Додатково на банерах розділів «Запитання – відповіді з Базы знань» і «Нормативні та інформаційні документи» **відображається кількість нових надходжень в ЗІР з якими можна ознайомитись відразу**



**З детальною інформацією про користування ЗІР
Ви можете самостійно ознайомитись у розділі «Про ресурс»**



Інформаційно-довідковий департамент ДФС

Основними завданнями ЗІР та його мобільних додатків є:

- забезпечення громадськості оперативною, достовірною та повною інформацією;
- уникнення неоднозначного трактування законодавства;
- досягнення зростання рівня довіри до ДФС з боку суспільства



Запрошуємо відвідати основну версію ЗІР та завантажити його мобільні додатки!