

Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

**Державна фіскальна служба України**

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№.	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	4706	125	65	0	120	25	4467	214	640	41	2446	355	194	269	2	761	6344
2	Від громадян на особистому прийомі	1136	31	5	0	21	13	1118	5	195	0	936	0	1	0	0	4	1169
3	Через уповноважену особу	80	0	1	0	0	0	80	0	32	4	35	0	1	0	0	8	80
4	Через органи влади	514	14	3	0	12	2	470	42	32	4	342	45	22	10	0	59	632
5	з них від КМУ	80	2	0	0	3	0	74	6	0	0	66	4	0	0	0	10	86
6	Через засоби масової інформації	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
7	Від інших органів, установ організацій	60	2	0	0	0	1	55	4	13	1	37	0	1	1	0	7	131
	<b>Разом</b>	<b>6498</b>	<b>172</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>41</b>	<b>6192</b>	<b>265</b>	<b>913</b>	<b>50</b>	<b>3797</b>	<b>400</b>	<b>219</b>	<b>280</b>	<b>2</b>	<b>839</b>	<b>8358</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто автору відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

**Державна фіскальна служба України**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.01.2017 по 31.03.2017

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	4706	2	3	3	2	4008	18	233	1	0	5	2	57	0	0	1	2	1	3	334	2	1	0	0	28	6344
2	Від громадян на особистому прийомі	1136	1	0	0	1	1045	15	12	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	56	1	1	0	0	1	1169
3	Через уповноважену особу	80	0	0	0	0	75	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
4	Через органи влади	514	0	0	0	0	428	10	6	0	0	0	1	8	0	0	0	0	0	0	53	4	0	0	0	4	632
5	з них від КМУ	80	0	0	0	0	73	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	86
6	Через засоби масової інформації	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
7	Від інших органів, установ організацій	60	0	0	1	0	47	0	6	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	131
	<b>Разом</b>	<b>6498</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5604</b>	<b>43</b>	<b>260</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>447</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>8358</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комунальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.